



CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA 3ª REGIÃO – RS/SC
AUTARQUIA FEDERAL

ESCLARECIMENTOS LICITAÇÕES

Pregão Presencial - Edital 05/2019 (Menor Preço Global)

Processo Administrativo – PRA 2019/000176

Abertura: 17/09/2019, 14h30min

Objeto: Sistema Eletrônico Eleitoral

Perguntas e Respostas

09/09/19 (licitante 1)

Pergunta 1: “Número para o atendimento desse serviço, poderá ser 0800 ? 4003? 3003? DDD fixo comum da região ?”

Resposta CRBio-03 (12/09/19): Não existe preferência de número.

Pergunta 2: “Esse número já existe ou será de responsabilidade do Call Center e também entra no custo do orçamento ?”

Resposta CRBio-03 (12/09/19): Será de responsabilidade total do Call Center.

Pergunta 3: “Há uma previsão do número de ligações que a central poderá receber? Existe uma estatística desse atendimento de outros anos para podermos prever a quantidade de atendentes que a central deverá ter previsto para a semana ?”

Resposta CRBio-03 (12/09/19): O número de atendimentos da última eleição correspondeu a 3,99% do colégio eleitoral de 6.500, porém devido a natureza do serviço, este número pode variar bastante.

Pergunta 4: “Solicito saber sobre onde está a informação do valor estimado da Licitação na modalidade Pregão Presencial. Aguardo retorno!”

Resposta CRBio-03 (12/09/19): O valor estimado médio para a contratação do Sistema Eletrônico Eleitoral do Edital 05/2019 é de R\$ 40.369,99 de acordo com os valores orçados e o valor do contrato anterior.